

Sesiones Usuarios 2025

Descripción

Proceso: Sistema de Gestión de Calidad de la FUAM.

Por qué: Norma de consulta UNE-EN-ISO 9001.

Objetivo: Medir el grado de satisfacción de los usuarios e iniciar acciones si fueran necesarias.

Criterios: La selección de los usuarios fueron:

- Usuarios nuevos.
- Usuarios con proyectos (personal laboral).
- Usuarios con proyectos anuales en la FUAM.

Resumen nº de usuarios

- **Año 2025: 59**
- **Año 2024: 58**
- **Año 2023: 59**

Resultados generales

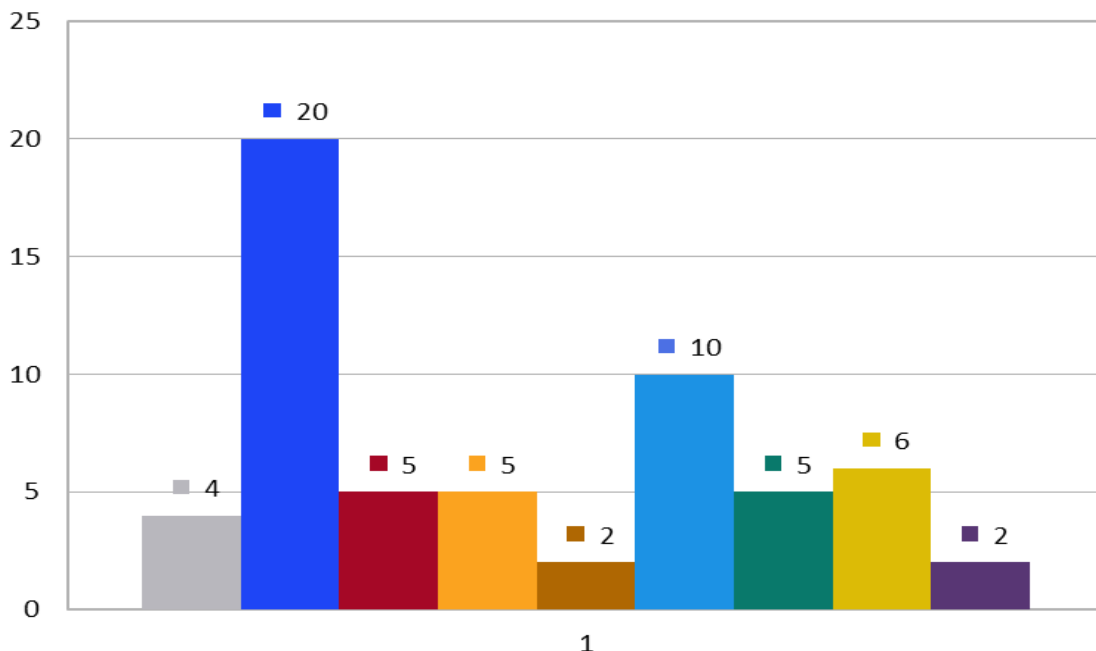
- Usuarios nuevos: **15**
- Usuarios con proyectos (personal laboral): **12**
- Usuarios con proyectos anuales en la FUAM: **32**

Grado de satisfacción

- Muy satisfecho/a: **29**
- Satisfecho/a: **28**
- Menos satisfecho/a: **2**

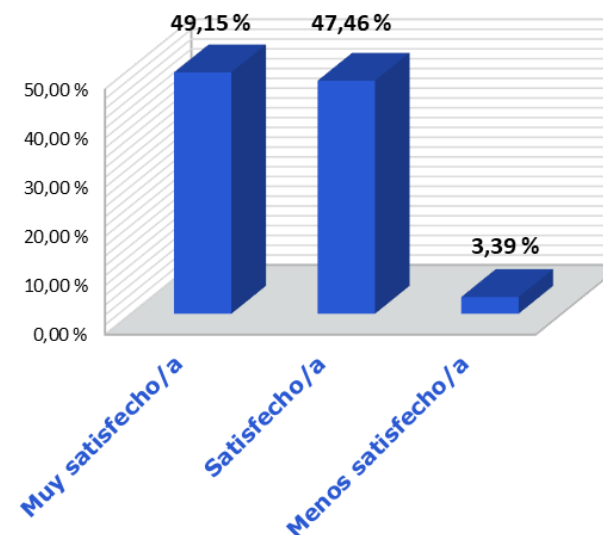
Acciones realizadas: 61

Facultades - Centros - Institutos



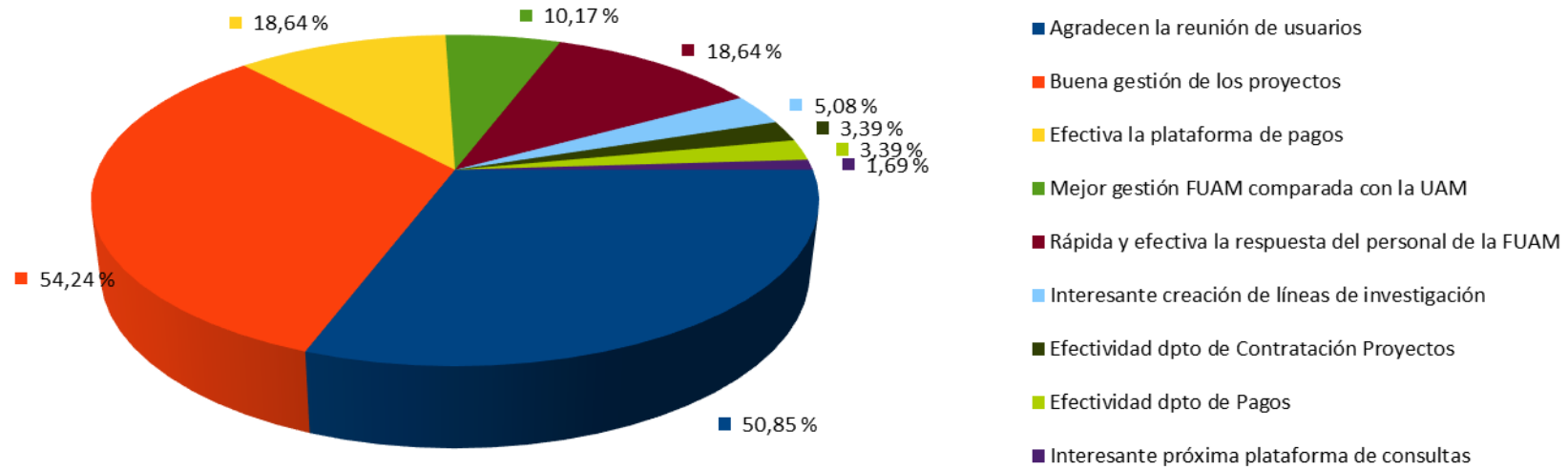
- Centros e Institutos
- Ciencias
- Derecho
- Económicas
- EPS
- Filosofía y Letras
- Formación Profesorado
- Medicina
- Psicología

Grado de satisfacción

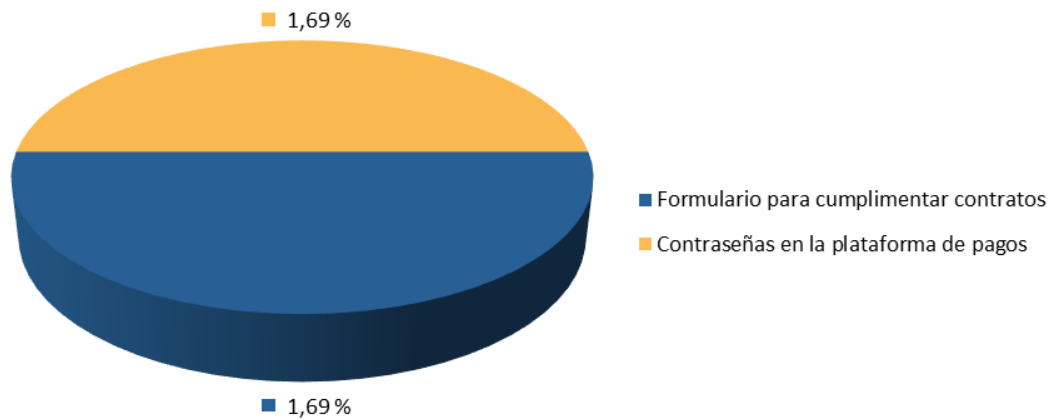


Sesiones Usuarios 2025 - Opiniones de usuarios

Opiniones positivas



Opiniones revisadas



Quejas

