

## Pliego de cláusulas administrativas particulares para la contratación del servicio de CALIDAD. Respuestas.

### • Consulta 1

Buenos días, nos surgen las siguientes dudas:

- Jornadas presenciales: ¿al menos 44 h / presenciales?
- ¿se incluye la auditoría interna en las sesiones de consultoría o son facturadas a parte?, ¿cuántas jornadas de auditoría interna son?, ¿son presenciales?.
- ¿se incluye el acompañamiento de auditoría externa en las sesiones de consultoría o son facturadas a parte?, ¿cuántas jornadas de auditoría externa son?, ¿son presenciales?.

Muchas gracias

Respuesta: Buenos días.

- Jornadas presenciales: ¿al menos 44 h / presenciales? Sí, son sesiones de trabajo presencial.
- ¿se incluye la auditoría interna en las sesiones de consultoría o son facturadas a parte?, ¿cuántas jornadas de auditoría interna son?, ¿son presenciales?. Están incluidas en el precio (no son aparte), son presenciales y depende del cronograma que se ajusta al iniciar cada año. Habitualmente se hace en 4 ó 5 sesiones presenciales (incluidas en las 44 horas de asistencia presencial).
- ¿se incluye el acompañamiento de auditoría externa en las sesiones de consultoría o son facturadas a parte?, Se incluyen (no se facturan a parte) ¿cuántas jornadas de auditoría externa son? entre 4 y 5 sesiones, ¿son presenciales?. Sí

Muchas gracias

### • Consulta 2.

buenos días, - ¿Es necesario desarrollar el servicio de forma presencial además de lo indicado en el apartado 12.3? un saludo.

Respuesta: Buenos días.

Sí

Un saludo,

### • Consulta 3.

buenos días, - Independientemente de la dedicación que cada licitador proponga para la formación (criterio 12.2), y de la dedicación que cada licitador proponga para el programa en mejora de sostenibilidad en base a criterios ESG (criterio 12.3): ¿En cuántas horas se ha estimado la totalidad del contrato, sin considerar la formación y el programa de mejora en sostenibilidad en ESG?, ¿en 44 horas?: un saludo.

Respuesta: Buenos días.

Sí, en 44 horas presenciales

Un saludo.

• **Consulta 4.**

Buenos días,

El pliego técnico no está disponible en el portal de contratación del estado, en los dos enlaces del pliego redirige al mismo documento de pliego administrativo. esto es correcto?

Respuesta: Buenos días.

Es correcto. las condiciones técnicas aparecen en el pliego, cláusula 12.

Un saludo,