

# Sesiones Usuarios 2023

## Descripción

**Proceso:** Sistema de Gestión de Calidad de la FUAM.

**Por qué:** Norma de consulta UNE-EN-ISO 9001.

**Objetivo:** Medir el grado de satisfacción de los usuarios e iniciar acciones si fueran necesarias.

**Criterios:** La selección de los usuarios fueron:

- Usuarios nuevos.
- Usuarios con proyectos (personal laboral).
- Usuarios con proyectos anuales en la FUAM.

## Resumen nº de usuarios

- **Año 2023: 59**
- **Año 2022: 52**
- **Año 2021: 48**

## Resultados generales

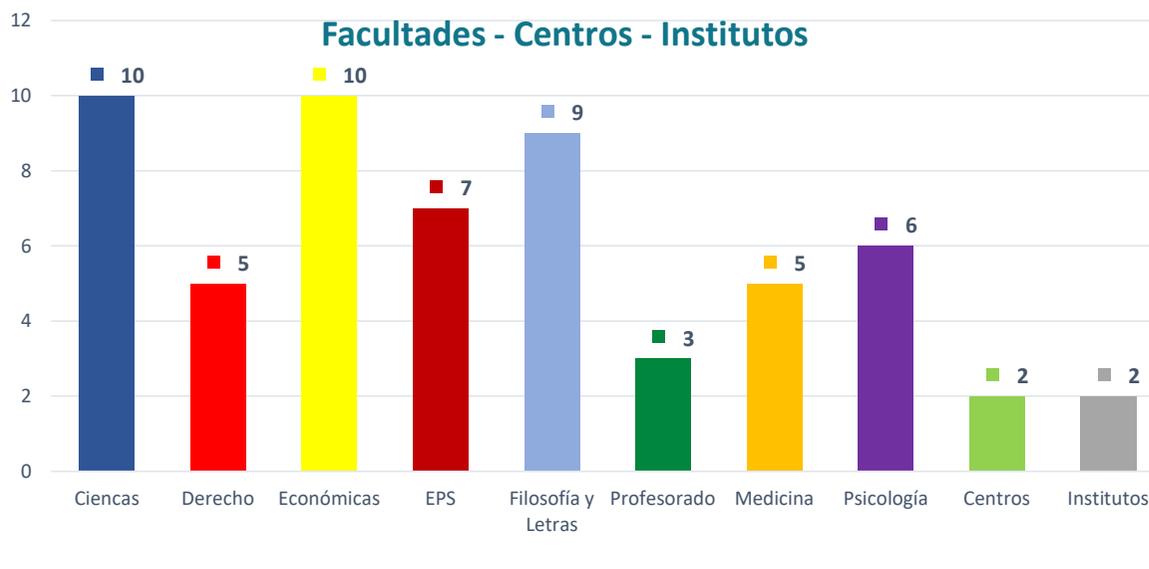
- Usuarios nuevos: **19**
- Usuarios con proyectos (personal laboral): **16**
- Usuarios con proyectos anuales en la FUAM: **24**

### Grado de satisfacción

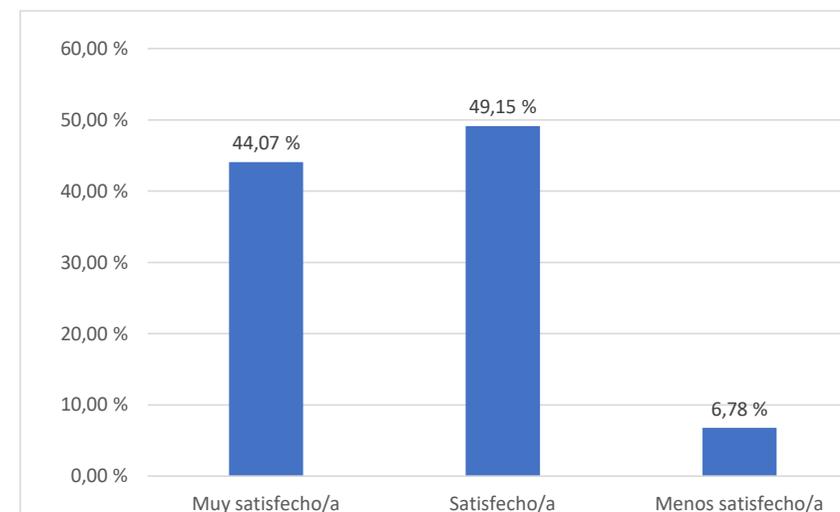
- Muy satisfecho/a: **26**
- Satisfecho/a: **29**
- Menos satisfecho/a: **4**

**Acciones realizadas: 87**

## Facultades - Centros - Institutos



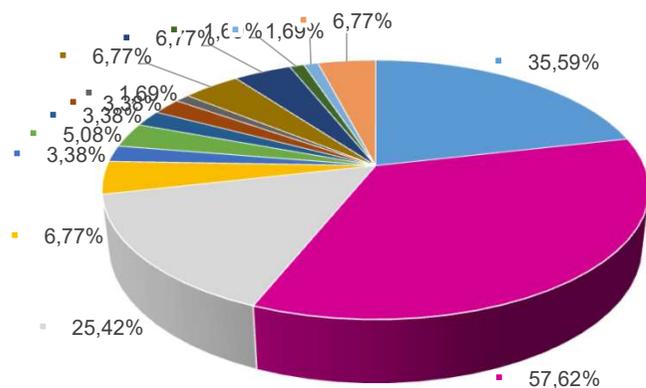
## Grado de satisfacción



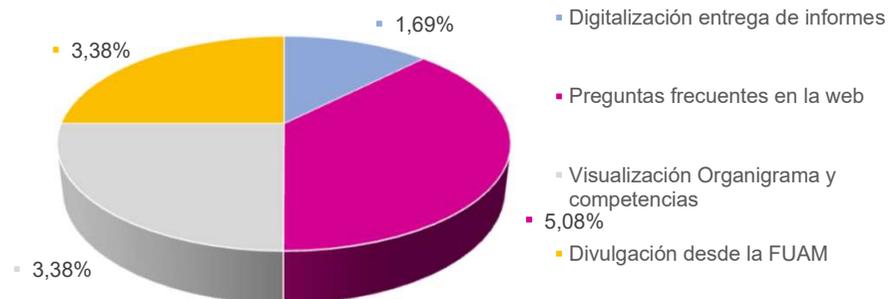
# Sesiones Usuarios 2023

## Opiniones de usuarios

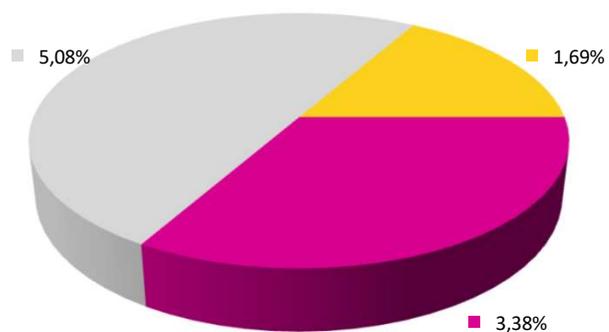
### Opiniones positivas



### Opiniones de mejoras



### Opiniones revisadas



### Quejas

