

Sesiones Usuarios 2023

Descripción

Proceso: Sistema de Gestión de Calidad de la FUAM.

Por qué: Norma de consulta UNE-EN-ISO 9001.

Objetivo: Medir el grado de satisfacción de los usuarios e iniciar acciones si fueran necesarias.

Criterios: La selección de los usuarios fueron:

- Usuarios nuevos.
- Usuarios con proyectos (personal laboral).
- Usuarios con proyectos anuales en la FUAM.

Resumen nº de usuarios

- **Año 2023: 59**
- **Año 2022: 52**
- **Año 2021: 48**

Resultados generales

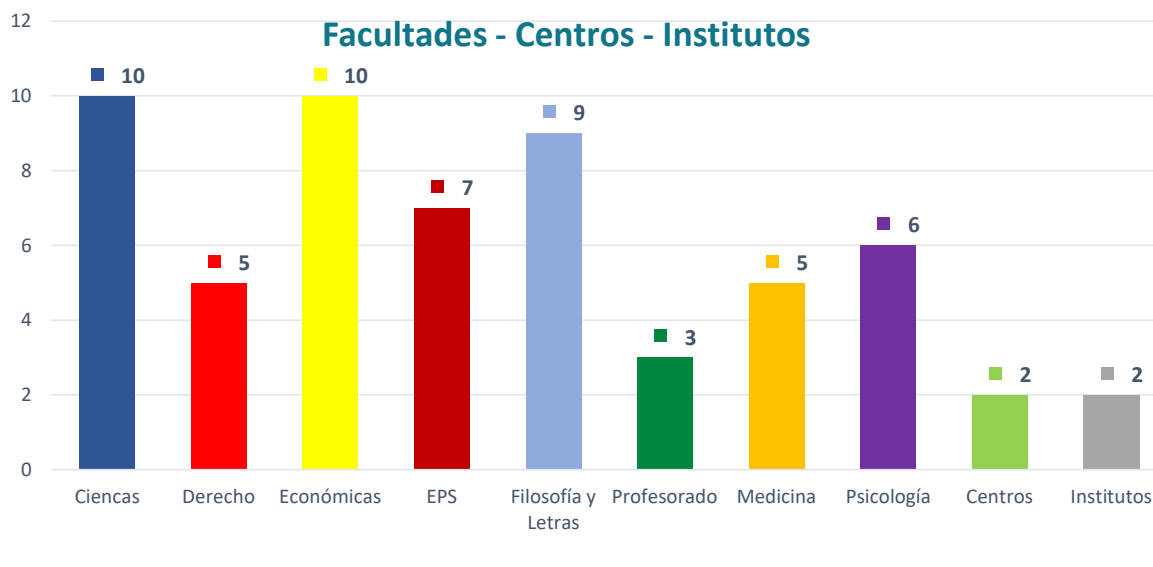
- Usuarios nuevos: **19**
- Usuarios con proyectos (personal laboral): **16**
- Usuarios con proyectos anuales en la FUAM: **24**

Grado de satisfacción

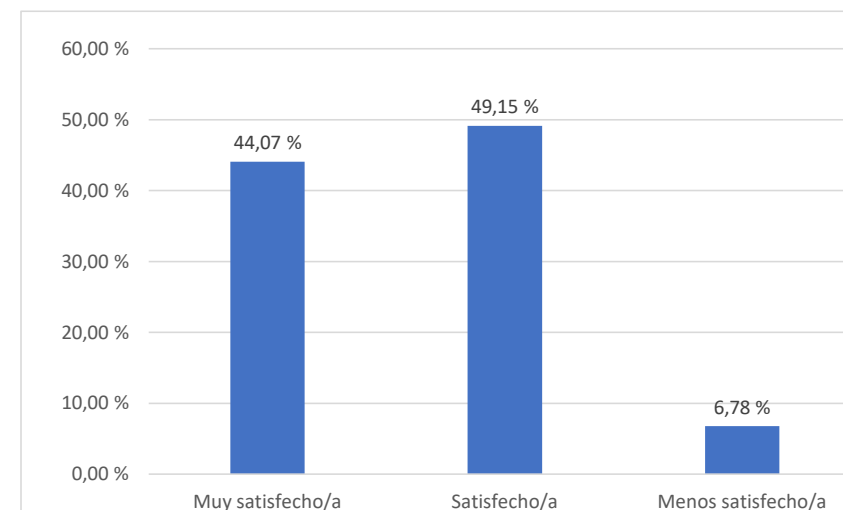
- Muy satisfecho/a: **26**
- Satisfecho/a: **29**
- Menos satisfecho/a: **4**

Acciones realizadas: 87

Facultades - Centros - Institutos



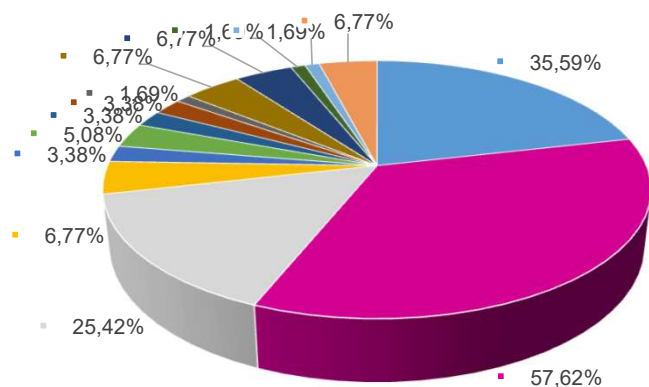
Grado de satisfacción



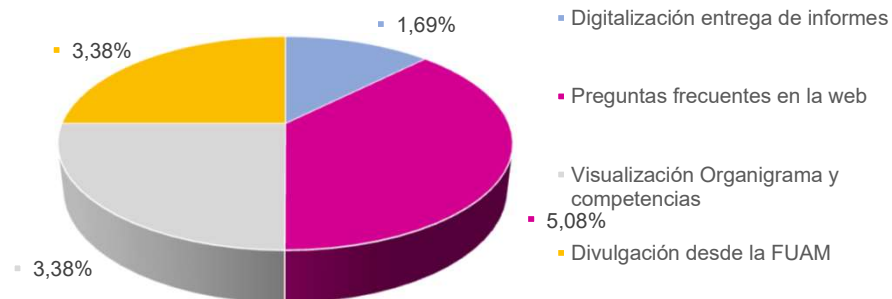
Sesiones Usuarios 2023

Opiniones de usuarios

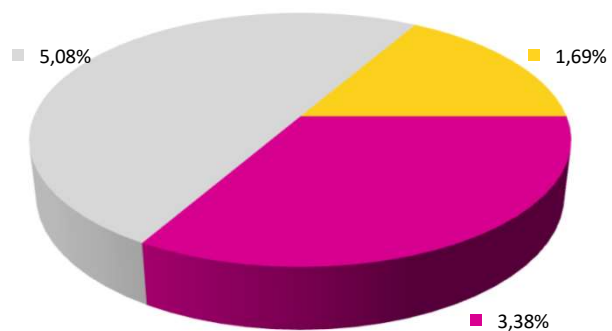
Opiniones positivas



Opiniones de mejoras



Opiniones revisadas



Quejas

